

IFAG®

Ecole de management

Depuis 1968

MISSION ACTION NIVEAU BAC +3 RAC BLOCS 1, 3 & 4

2025-2026



Compétences®
Commerce et
International

IFAG®

Ecole de management

Depuis 1968

ORGANISATION

QUAND ?

Tout au long de l'année

COMMENT ?

Via vos modules de formation + Planification de séances de coaching pour chaque bloc

AVEC QUI ?

Accompagné par votre tuteur entreprise + coachs formateurs

SUR QUOI ?

Vos missions en entreprise pour les blocs de compétences 1, 3 & 4

RESTITUTION ?

3 fiches action (une par bloc) et une restitution orale les 14, 15 & 16 septembre 2026.
Chaque mission permet de contribuer à la validation d'un bloc.

LE PROJET

OBJECTIF

Faire le lien entre les compétences développées pendant la formation et l'exercice du métier



TRAVAIL EN AUTONOMIE



COACHING

TUTEUR ENTREPRISE
+ COACHS FORMATEURS



SUJETS

3 MISSIONS ACTION EN LIEN AVEC
LES BLOCS 1, 3 & 4



LIVRABLES

3 FICHES ACTION À REMETTRE AU
SERVICE PÉDAGOGIQUE
A faire valider par le tuteur en amont



FINALITE

RESTITUTION ORALE DEVANT UN JURY
DE PROFESSIONNELS
Condition : avoir remis toutes les fiches action

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ **FAIRE LE LIEN** entre la formation et l'entreprise
- ▶ Réaliser des missions **EN PHASE AVEC LES MODULES SUIVIS**
- ▶ **METTRE EN APPLICATION** en entreprise les savoirs acquis en formation
- ▶ Être en capacité de **SYNTHÉTISER ET RESTITUER** ses missions à l'oral
- ▶ Se sentir davantage **RESPONSABLE** de sa formation
- ▶ Considérer le parcours de formation comme du **TEMPS PROFESSIONNEL** et le centre de formation comme un **LIEU DE TRAVAIL**
- ▶ Faire le lien entre les **COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES** pendant la formation et l'exercice du métier
- ▶ Démontrer que la compétence acquise en cours est **DÉPLOYÉE CORRECTEMENT SUR LE TERRAIN**

LES FICHES ACTION

FICHES ACTION

- Rédaction d'une fiche par bloc (3 fiches : bloc 1 / 3 / 4)
- La fiche est un outil de préparation et d'aide à l'oral
- Si pas de mise en pratique réelle pour un bloc, possibilité de faire de l'observation
- Les trames sont communiquées par votre service pédagogique

VALIDATION DE LA FICHE ACTION

- 1 h de "permanence intervenant spécialisé dans le bloc" :
 - Pour chaque bloc lié à la mission action
 - Sur la base du volontariat
 - Sur le contenu attendu des fiches action
- Validation de l'action avec le tuteur (Fiche action signée et tamponnée)
- Restitution de la fiche en fin de bloc auprès du service pédagogique



POUR ACCÉDER À LA RESTITUTION ORALE
= REMETTRE LA TOTALITÉ DES FICHES VALIDÉES PAR LE TUTEUR

VALIDATION DES BLOCS

| BLOCS DE COMPETENCES | ETUDE DE CAS | MISSION ACTION | MISSION CONSULTANT | MISSION IMMERSIVE |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------------------|-------------------|
| DEVELOPPER L'OFFRE DE PRODUITS ET DE SERVICES | ✓ | ✓ | | |
| PLACER L'EXPERIENTIEL ET LA COMMUNAUTE AU CŒUR DE LA RELATION CLIENT | | | | ✓ |
| PILOTER LES EQUIPES OPERATIONNELLES | ✓ | ✓ | | |
| GERER LES OPERATIONS FINANCIERES, ADMINISTRATIVES ET LOGISTIQUES | ✓ | ✓ | ✓ | |
| + SOUTENANCE ORALE MISSION ACTION | | | | |

RATTRAPAGES

| EPREUVES INITIALES | RATTRAPAGES | FORMAT DU RATTRAPAGE |
|----------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|
| EVALUATIONS FORMATIVES | | |
| JOURNEES IMMERSIVES | PAS DE RATTRAPAGE POSSIBLE | |
| EVALUATIONS CERTIFICATIVES | | |
| ÉTUDE DE CAS | UN SEUL RATTRAPAGE SUR LE OU LES BLOCS CONCERNÉS | ÉTUDE DE CAS |
| MISSION ACTION | UN SEUL RATTRAPAGE SUR LE OU LES BLOCS CONCERNÉS | ORAL AVEC JURY NATIONAL |
| MISSION CONSULTANT | UN SEUL RATTRAPAGE | ÉTUDE DE CAS |

LA MISSION ACTION

PRÉSENTATION ORALE

- 20 minutes de présentation sans interruption par le jury :
 - Présentation de l'entreprise
 - Sur un support professionnel (PPT / PREZI / CANVA...)
 - Synthèse des 3 fiches action menées :
 - La mission
 - Comment je l'ai déployée (ou observée)
 - Le résultat
 - Ce que j'en retire pour chaque fiche

ÉCHANGES AVEC LE JURY

- 15 mn d'échanges avec le jury
- Des questions liées à vos missions, votre projet professionnel...

DEBRIEF AVEC LE JURY

- 10 minutes de débrief par le jury (le candidat sort de la salle)
- Restitution à chaud (le candidat rentre dans la salle)

RESTITUTION ORALE - COMPOSITION DU JURY

- Un formateur et/ou un professionnel transverse
- Le tuteur
- Un garant IFAG

