

Document à diffuser aux professeurs et formateurs en charge du BTS NDRC

E5 B - Relation client à distance et digitalisation -

Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique- Session 2025

VERSION CMS SESSION 2025

- **WordPress 6.6.2 - Thème Astra**
 - Extension **Yoast** installée et non activée
 - Extension **Spectra** installée et activée
- **PrestaShop 1.7.8.9 - Thème Classic 1.0.0**

VERSION CMS SESSION 2026

- **WordPress version au 1^{er} septembre 2025 - Thème Astra**
 - Extension **Yoast** installée et non activée
 - Extension **Spectra** installée et activée
- **PrestaShop version au 1^{er} septembre 2025**

ANNEXE VI-3

Principales fonctionnalités mobilisables sur WordPress et PrestaShop lors de l'épreuve ESB - Relation client à distance et digitalisation - Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique - Session 2025

WORDPRESS
En gras, les nouvelles fonctionnalités
Apparence
• Créer ou modifier l'identité du site (slogan, icône, logo) • Modifier l'en tête (texte, photo et vidéo) • Modifier l'emplacement du menu principal • Activer les réseaux sociaux • Gérer les widgets en pied de page et en colonne latérale de blog • Personnaliser la structure des pages ou des articles avec une colonne latérale
Contenu
• Créer, modifier, publier et supprimer un article, une page et une catégorie • Utiliser les blocs : titre, paragraphe, bouton, bannière, image, galerie, tableau, flux rss, calendrier, audio, fichier • Utiliser des blocs spécifiques Spectra sans prendre en compte les fonctionnalités avancées : <i>slider</i>, formulaire (<i>form</i>), FAQ, Témoignages (<i>testimonials</i>), équipe (<i>Team</i>), Google Map, Countdown • Ajouter un média (photo, vidéo, audio) • Insérer et modifier une galerie • Créer et insérer des liens internes et externes • Créer un pop up via Spectra Pop Up Builder (Constructeur de fenêtre surgissante) • Epingler un article • Modérer et répondre à un commentaire • Générer et compléter une page de politique de confidentialité
Image et vidéo
• Utiliser une bibliothèque média • Ajuster et positionner un média • Renseigner les textes alternatifs, le titre, la légende et la description d'une image
Menu
• Créer ou modifier les menus et sous-menus • Créer un menu hors champ • Ajouter un élément à un menu (catégorie, page, lien personnalisé)
Navigation
• Utiliser les onglets backoffice et frontoffice • Paramétrer la page d'accueil (page statique ou affichage des derniers articles) • Modifier les réglages de lecture et de commentaires • Insérer un fil d'Ariane
Référencement naturel (SEO)
• Structurer le texte (titres, sous-titres) • Utiliser des mots clés • Utiliser des liens internes et externes • Renseigner les étiquettes, balises et les descriptions • Activer et utiliser l'extension Yoast SEO (requête cible, méta description)
Utilisateurs
• Créer, modifier ou supprimer un compte • Attribuer un rôle • Changer l'auteur d'un article ou d'une page

PRESTASHOP	
En gras, les nouvelles fonctionnalités	
Apparence	
	• Modifier la position d’affichage des blocs sur la page d’accueil • Modifier la position d’affichage des produits populaires • Configurer la durée d’affichage des nouveaux produits • Gérer la liste de liens (link widgets) du pied de page
Contenu	
	• Créer et gérer un produit • Gérer la personnalisation du produit par le client • Créer une catégorie et une sous-catégorie • Rattacher un produit à une catégorie • Créer les déclinaisons d’un produit • Gérer les impacts prix TTC/HT • Créer et modifier un attribut/une caractéristique et leurs valeurs • Créer un pack de produits • Associer deux produits • Mettre en ligne un produit • Créer une marque • Créer et gérer un client et un groupe de clients • Créer et gérer un transporteur • Gérer les stocks • Traiter les messages, les réclamations, les commandes • Rédiger des messages prédéfinis dans le SAV • Créer et insérer des liens
Commandes et promotions	
	• Créer et gérer une commande • Gérer les retours et les avoirs (remboursement total et partiel) • Paramétrer les conditions de retour produits • Créer des promotions catalogue, panier et prix spécifique
Image	
	• Modifier la légende et la description • Modifier l’image de couverture d’un produit
Module	
	• Activer/désactiver et configurer les produits phares • Activer/désactiver et configurer le module Carrousel • Activer/désactiver et configurer le module Menu Principal • Activer/désactiver et configurer le module Bloc Texte • Activer/désactiver et configurer le module Réassurance • Activer/désactiver et configurer le module Bouton de partage des réseaux sociaux • Activer/désactiver et configurer le module Commentaires Produits • Activer/désactiver et configurer le module Chèque
Navigation	
	• Utiliser les onglets backoffice et frontoffice • Créer des alias
Référencement naturel (SEO)	
	• Renseigner un mot-clé, une méta-description et une balise titre
Utilisateurs	
	• Créer un nouveau collaborateur • Attribuer les permissions • Affecter un profil à un employé • Modifier un profil existant